

2017年12月

医療関係者 各位

日本ジェネリック株式会社
東京都千代田区丸の内一丁目9番1号

『アダパレンゲル 0.1%「JG」』

供給に関するお願い

謹啓 時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、12月8日に新発売いたしました『アダパレンゲル 0.1%「JG」』につきまして、予測を大幅に上回る需要により、全てのご要望に対応できかねる状況となりました。

弊社では安定供給の確保と維持に向け、生産体制の強化による増産に向け努めて参りますが、供給が安定化するまでの当面の間、本剤の出荷を調整させていただきます。

患者様ならびに医療関係者の先生方には、多大なご迷惑とご不便をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

何卒、事情をご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

お問合せ先

日本ジェネリック株式会社 お客様相談室

TEL:0120-893-170

受付時間 09:00~18:00 (土・日・祝祭日・その他、日本ジェネリック株式会社の休日を除く)